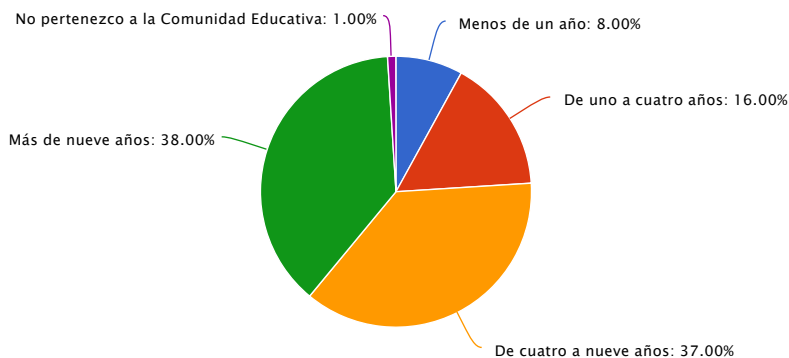


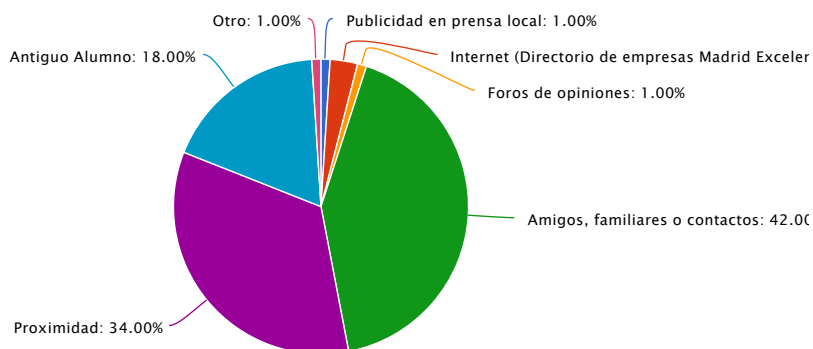
familias1616

1 ¿Cuánto tiempo lleva en Santa María de la Hispanidad ?



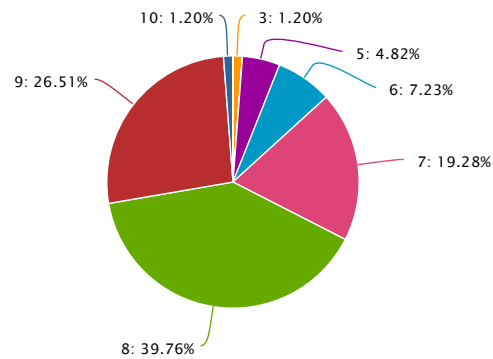
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Menos de un año	8.00%	8	Total de respondentes 100
De uno a cuatro años	16.00%	16	Suma 0.00
De cuatro a nueve años	37.00%	37	Promedio 0.00
Más de nueve años	38.00%	38	Desviación estándar 0.00
No pertenezco a la Comunidad Educativa	1.00%	1	Mínimo 0.00
Total de respondentes 100			Máximo 0.00

2 ¿Cómo nos conoció?



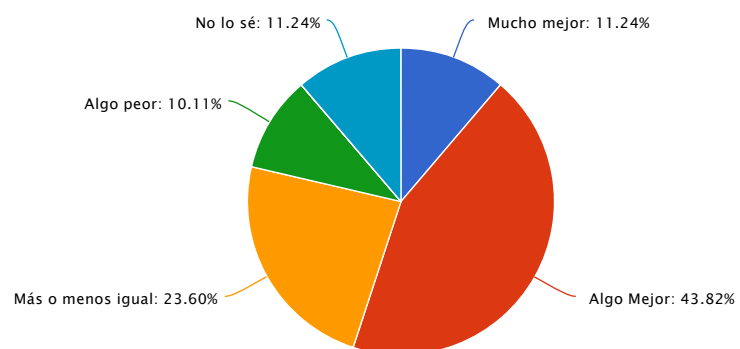
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Publicidad en prensa local	1.00%	1	Total de respondentes 100
Internet (Directorio de empresas Madrid Excelente, web especializada...)	3.00%	3	Suma 0.00
Foros de opiniones	1.00%	1	Promedio 0.00
Amigos, familiares o contactos	42.00%	42	Desviación estándar 0.00
Proximidad	34.00%	34	Mínimo 0.00
Antiguo Alumno	18.00%	18	Máximo 0.00
Otro	1.00%	1	
Total de respondentes 100			

3 Por favor, indíquenos su grado de satisfacción general con Santa María de la Hispanidad en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	0.00%	0	Total de respondentes 83
2	0.00%	0	Suma 643.00
3	1.20%	1	Promedio 7.75
4	0.00%	0	Desviación estándar 1.21
5	4.82%	4	Mínimo 3.00
6	7.23%	6	Máximo 10.00
7	19.28%	16	
8	39.76%	33	
9	26.51%	22	
10	1.20%	1	
N/A	0.00%	0	
		Total de respondentes	83

4 En comparación con otros centros del entorno Santa María de la Hispanidad es ...

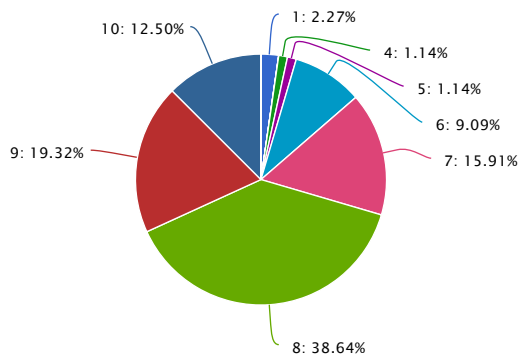


Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Mucho mejor	11.24%	10	Total de respondentes 89
Algo Mejor	43.82%	39	Suma 0.00
Más o menos igual	23.60%	21	Promedio 0.00

Algo peor	10.11%		9	Desviación estándar	0.00
Mucho peor	0.00%		0	Mínimo	0.00
No lo sé	11.24%		10	Máximo	0.00
Total de respondentes			89		

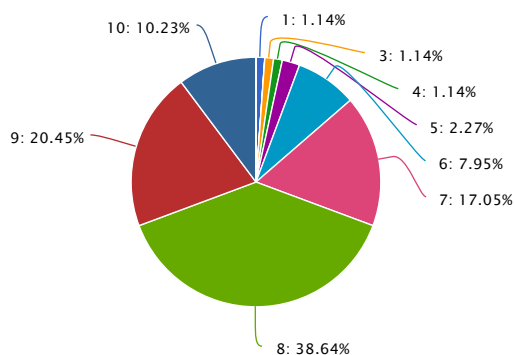
5 Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) nuestros servicios:

* Profesionalidad .



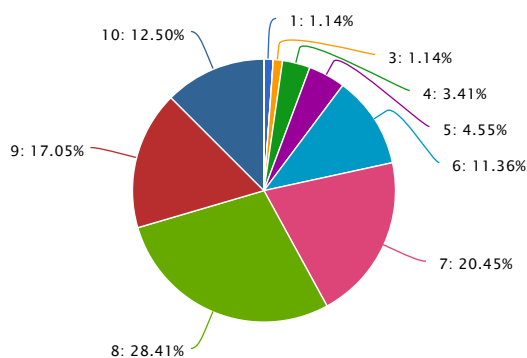
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	2.27%	2	Total de respondentes 88
2	0.00%	0	Suma 692.00
3	0.00%	0	Promedio 7.86
4	1.14%	1	Desviación estándar 1.61
5	1.14%	1	Mínimo 1.00
6	9.09%	8	Máximo 10.00
7	15.91%	14	
8	38.64%	34	
9	19.32%	17	
10	12.50%	11	
N/A	0.00%	0	
Total de respondentes			88

* Enseñanza-aprendizaje .



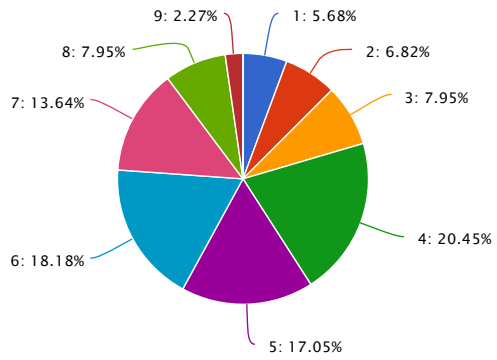
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	1.14%	1	Total de respondentes 88
2	0.00%	0	Suma 689.00
3	1.14%	1	Promedio 7.83
4	1.14%	1	Desviación estándar 1.52
5	2.27%	2	Mínimo 1.00
6	7.95%	7	Máximo 10.00
7	17.05%	15	
8	38.64%	34	
9	20.45%	18	
10	10.23%	9	
N/A	0.00%	0	
Total de respondentes		88	

* Profesorado



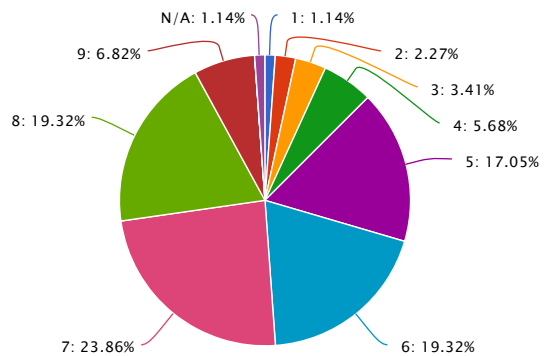
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	1.14%	1	Total de respondentes 88
2	0.00%	0	Suma 667.00
3	1.14%	1	Promedio 7.58
4	3.41%	3	Desviación estándar 1.72
5	4.55%	4	Mínimo 1.00
6	11.36%	10	Máximo 10.00
7	20.45%	18	
8	28.41%	25	
9	17.05%	15	
10	12.50%	11	
N/A	0.00%	0	
Total de respondentes		88	

* Instalaciones .



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	5.68%	5	Total de respondentes 88
2	6.82%	6	Suma 439.00
3	7.95%	7	Promedio 4.99
4	20.45%	18	Desviación estándar 1.96
5	17.05%	15	Mínimo 1.00
6	18.18%	16	Máximo 9.00
7	13.64%	12	
8	7.95%	7	
9	2.27%	2	
10	0.00%	0	
N/A	0.00%	0	
		Total de respondentes 88	

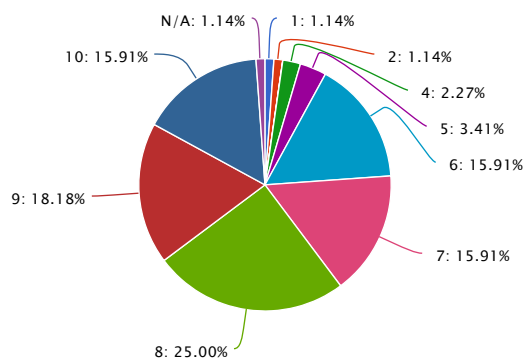
* Recursos .



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	1.14%	1	Total de respondentes 88
2	2.27%	2	Suma 548.00
3	3.41%	3	Promedio 6.30
4	5.68%	5	Desviación estándar 1.71
5	17.05%	15	Mínimo 1.00
6	19.32%	17	Máximo 9.00
7	23.86%	21	

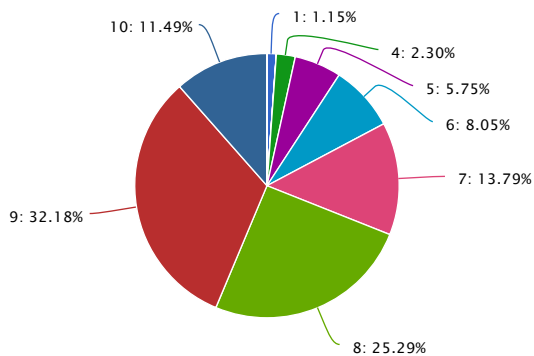
8	19.32%		17
9	6.82%		6
10	0.00%		0
N/A	1.14%		1
Total de respondentes			88

* Dirección y Gestión



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	1.14%	1	Total de respondentes 88
2	1.14%	1	Suma 668.00
3	0.00%	0	Promedio 7.68
4	2.27%	2	Desviación estándar 1.78
5	3.41%	3	Mínimo 1.00
6	15.91%	14	Máximo 10.00
7	15.91%	14	
8	25.00%	22	
9	18.18%	16	
10	15.91%	14	
N/A	1.14%	1	
Total de respondentes			88

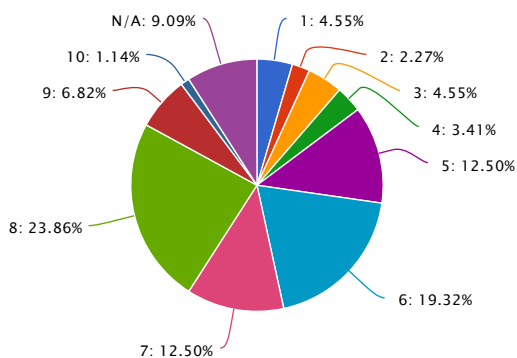
* Secretaría .



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
-----------	------------	----------	--------------

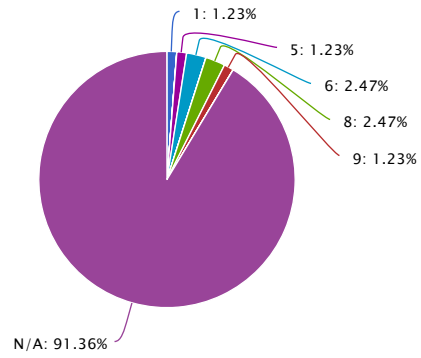
1	1.15%		1	Total de respondentes	87
2	0.00%		0	Suma	688.00
3	0.00%		0	Promedio	7.91
4	2.30%		2	Desviación estándar	1.64
5	5.75%		5	Mínimo	1.00
6	8.05%		7	Máximo	10.00
7	13.79%		12		
8	25.29%		22		
9	32.18%		28		
10	11.49%		10		
N/A	0.00%		0		
Total de respondentes			87		

* Servicio de Comedor .



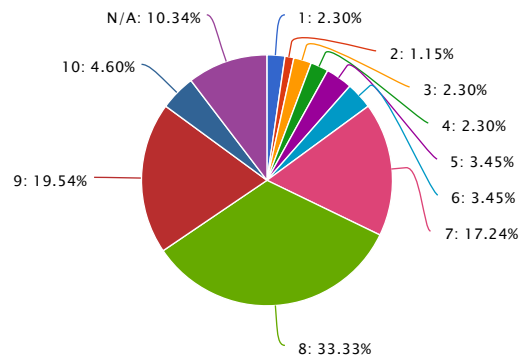
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	4.55%	4	Total de respondentes
2	2.27%	2	Suma
3	4.55%	4	Promedio
4	3.41%	3	Desviación estándar
5	12.50%	11	Mínimo
6	19.32%	17	Máximo
7	12.50%	11	
8	23.86%	21	
9	6.82%	6	
10	1.14%	1	
N/A	9.09%	8	
Total de respondentes			88

* Servicio de Ruta .



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	1.23%	1	Total de respondentes 81
2	0.00%	0	Suma 43.00
3	0.00%	0	Promedio 6.14
4	0.00%	0	Desviación estándar 2.47
5	1.23%	1	Mínimo 1.00
6	2.47%	2	Máximo 9.00
7	0.00%	0	
8	2.47%	2	
9	1.23%	1	
10	0.00%	0	
N/A	91.36%	74	
		Total de respondentes	81

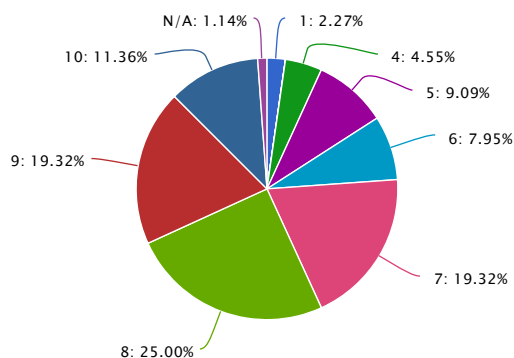
* Bilingüismo.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	2.30%	2	Total de respondentes 87
2	1.15%	1	Suma 581.00
3	2.30%	2	Promedio 7.45
4	2.30%	2	Desviación estándar 1.89
5	3.45%	3	Mínimo 1.00
6	3.45%	3	Máximo 10.00
7	17.24%	15	

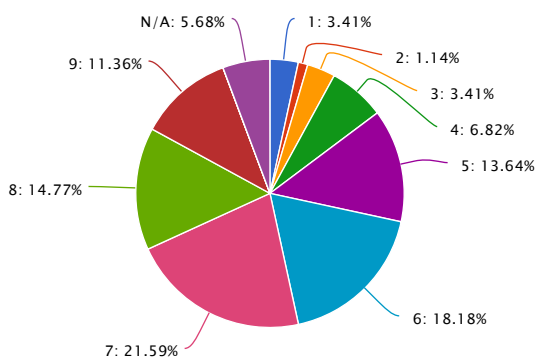
8	33.33%		29
9	19.54%		17
10	4.60%		4
N/A	10.34%		9
Total de respondentes			87

* Comunicación centro-familias.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	2.27%	2	Total de respondentes 88
2	0.00%	0	Suma 648.00
3	0.00%	0	Promedio 7.45
4	4.55%	4	Desviación estándar 1.89
5	9.09%	8	Mínimo 1.00
6	7.95%	7	Máximo 10.00
7	19.32%	17	
8	25.00%	22	
9	19.32%	17	
10	11.36%	10	
N/A	1.14%	1	
Total de respondentes			88

* Propuestas innovadoras

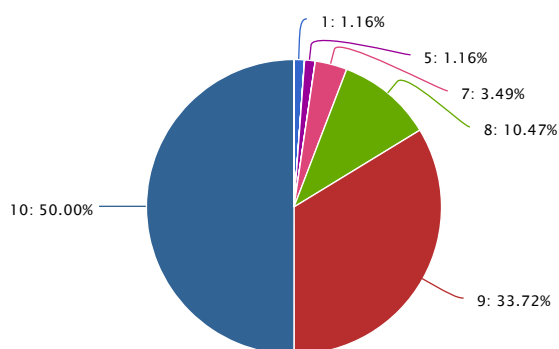


Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
-----------	------------	----------	--------------

1	3.41%		3	Total de respondentes	88
2	1.14%		1	Suma	521.00
3	3.41%		3	Promedio	6.28
4	6.82%		6	Desviación estándar	1.93
5	13.64%		12	Mínimo	1.00
6	18.18%		16	Máximo	9.00
7	21.59%		19		
8	14.77%		13		
9	11.36%		10		
10	0.00%		0		
N/A	5.68%		5		
Total de respondentes			88		

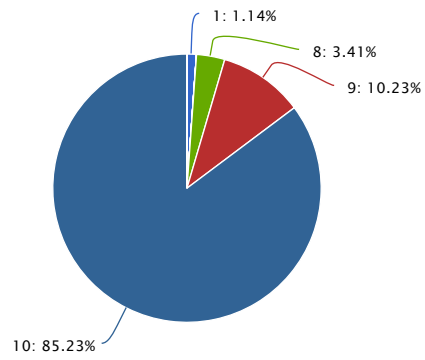
6 Y ahora valore del 1 al 10 la importancia que tienen para usted esos mismos servicios:

* Profesionalidad .



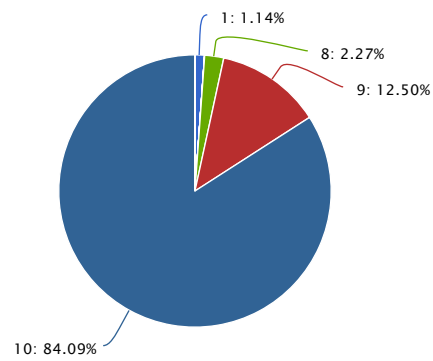
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	1.16%	1	Total de respondentes 86
2	0.00%	0	Suma 790.00
3	0.00%	0	Promedio 9.19
4	0.00%	0	Desviación estándar 1.28
5	1.16%	1	Mínimo 1.00
6	0.00%	0	Máximo 10.00
7	3.49%	3	
8	10.47%	9	
9	33.72%	29	
10	50.00%	43	
N/A	0.00%	0	
Total de respondentes			86

* Enseñanza-aprendizaje .



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	1.14%	1	Total de respondentes 88
2	0.00%	0	Suma 856.00
3	0.00%	0	Promedio 9.73
4	0.00%	0	Desviación estándar 1.04
5	0.00%	0	Mínimo 1.00
6	0.00%	0	Máximo 10.00
7	0.00%	0	
8	3.41%	3	
9	10.23%	9	
10	85.23%	75	
N/A	0.00%	0	
Total de respondentes		88	

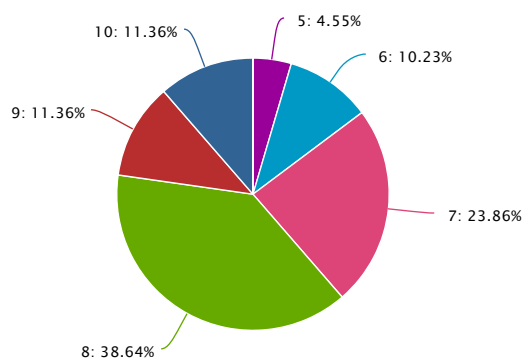
* Profesorado .



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	1.14%	1	Total de respondentes 88
2	0.00%	0	Suma 856.00
3	0.00%	0	Promedio 9.73
4	0.00%	0	Desviación estándar 1.03
5	0.00%	0	Mínimo 1.00
6	0.00%	0	Máximo 10.00
7	0.00%	0	

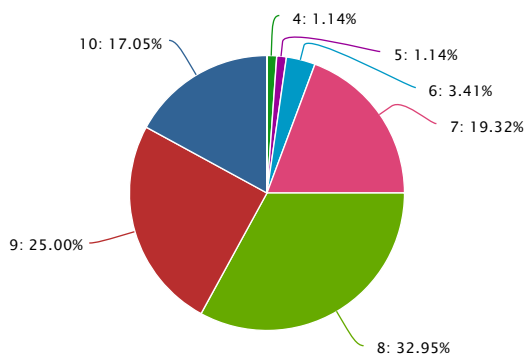
8	2.27%		2
9	12.50%		11
10	84.09%		74
N/A	0.00%		0
Total de respondentes			88

* Instalaciones .



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	0.00%	0	Total de respondentes 88
2	0.00%	0	Suma 683.00
3	0.00%	0	Promedio 7.76
4	0.00%	0	Desviación estándar 1.25
5	4.55%	4	Mínimo 5.00
6	10.23%	9	Máximo 10.00
7	23.86%	21	
8	38.64%	34	
9	11.36%	10	
10	11.36%	10	
N/A	0.00%	0	
Total de respondentes			88

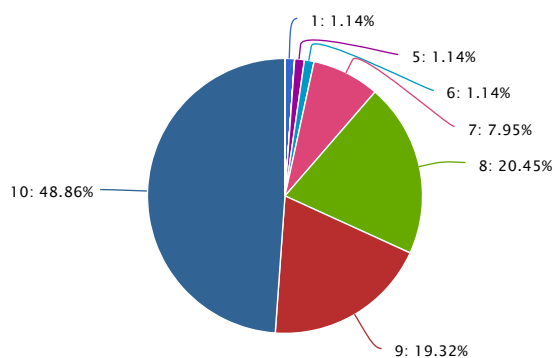
* Recursos .



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
-----------	------------	----------	--------------

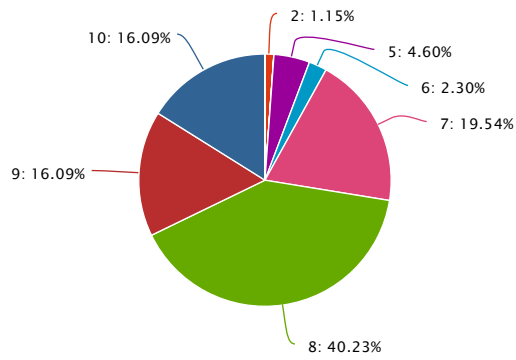
1	0.00%		0	Total de respondentes	88
2	0.00%		0	Suma	726.00
3	0.00%		0	Promedio	8.25
4	1.14%		1	Desviación estándar	1.22
5	1.14%		1	Mínimo	4.00
6	3.41%		3	Máximo	10.00
7	19.32%		17		
8	32.95%		29		
9	25.00%		22		
10	17.05%		15		
N/A	0.00%		0		
Total de respondentes			88		

* Dirección y Gestión.



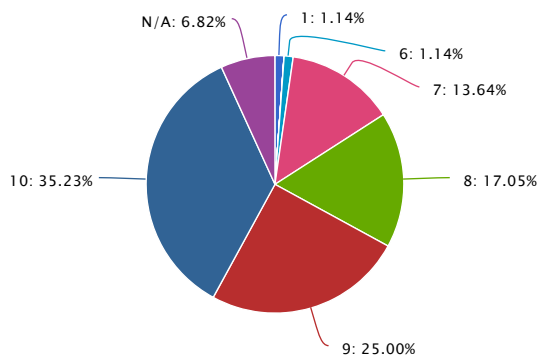
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	1.14%	1	Total de respondentes 88
2	0.00%	0	Suma 788.00
3	0.00%	0	Promedio 8.95
4	0.00%	0	Desviación estándar 1.42
5	1.14%	1	Mínimo 1.00
6	1.14%	1	Máximo 10.00
7	7.95%	7	
8	20.45%	18	
9	19.32%	17	
10	48.86%	43	
N/A	0.00%	0	
Total de respondentes			88

* Secretaría .



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	0.00%	0	Total de respondentes 87
2	1.15%	1	Suma 699.00
3	0.00%	0	Promedio 8.03
4	0.00%	0	Desviación estándar 1.39
5	4.60%	4	Mínimo 2.00
6	2.30%	2	Máximo 10.00
7	19.54%	17	
8	40.23%	35	
9	16.09%	14	
10	16.09%	14	
N/A	0.00%	0	
		Total de respondentes 87	

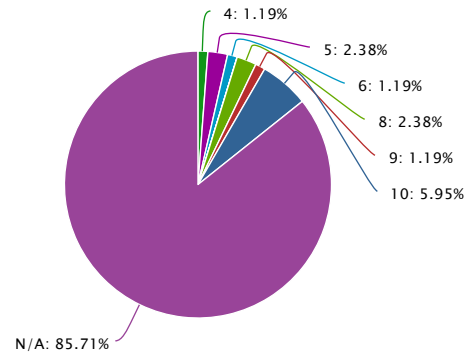
* Servicio de Comedor .



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	1.14%	1	Total de respondentes 88
2	0.00%	0	Suma 719.00
3	0.00%	0	Promedio 8.77
4	0.00%	0	Desviación estándar 1.41
5	0.00%	0	Mínimo 1.00
6	1.14%	1	Máximo 10.00
7	13.64%	12	

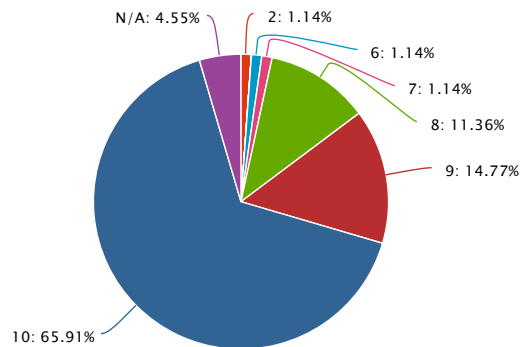
8	17.05%		15
9	25.00%		22
10	35.23%		31
N/A	6.82%		6
Total de respondentes			88

* Servicio de Ruta .



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	0.00%	0	Total de respondentes 84
2	0.00%	0	Suma 95.00
3	0.00%	0	Promedio 7.92
4	1.19%	1	Desviación estándar 2.22
5	2.38%	2	Mínimo 4.00
6	1.19%	1	Máximo 10.00
7	0.00%	0	
8	2.38%	2	
9	1.19%	1	
10	5.95%	5	
N/A	85.71%	72	
Total de respondentes			84

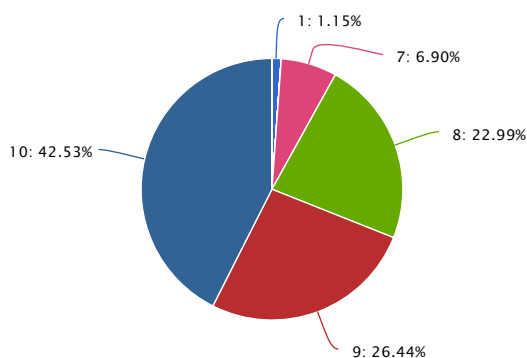
* Bilingüismo.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
-----------	------------	----------	--------------

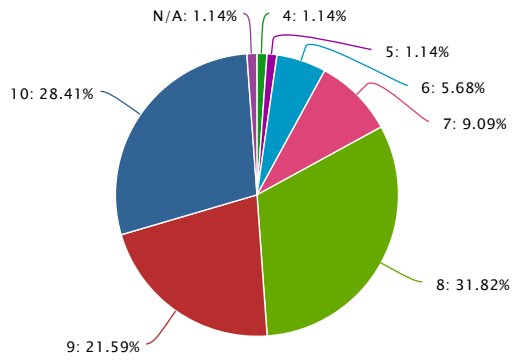
1	0.00%		0	Total de respondentes	88
2	1.14%		1	Suma	792.00
3	0.00%		0	Promedio	9.43
4	0.00%		0	Desviación estándar	1.17
5	0.00%		0	Mínimo	2.00
6	1.14%		1	Máximo	10.00
7	1.14%		1		
8	11.36%		10		
9	14.77%		13		
10	65.91%		58		
N/A	4.55%		4		
Total de respondentes			88		

* Comunicación centro-familias.



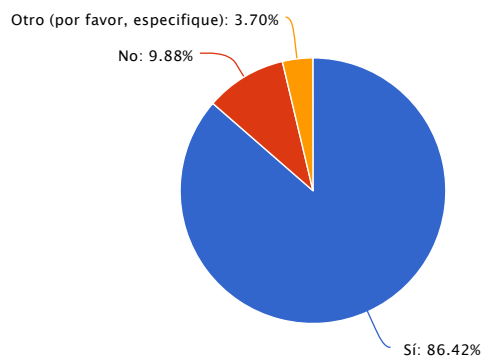
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	1.15%	1	Total de respondentes
2	0.00%	0	Suma
3	0.00%	0	Promedio
4	0.00%	0	Desviación estándar
5	0.00%	0	Mínimo
6	0.00%	0	Máximo
7	6.90%	6	
8	22.99%	20	
9	26.44%	23	
10	42.53%	37	
N/A	0.00%	0	
Total de respondentes			87

* Propuestas innovadoras.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	0.00%	0	Total de respondentes 88
2	0.00%	0	Suma 740.00
3	0.00%	0	Promedio 8.51
4	1.14%	1	Desviación estándar 1.31
5	1.14%	1	Mínimo 4.00
6	5.68%	5	Máximo 10.00
7	9.09%	8	
8	31.82%	28	
9	21.59%	19	
10	28.41%	25	
N/A	1.14%	1	
		Total de respondentes	88

7 ¿Ha recomendado o recomendaría el colegio a otras personas?



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Sí	86.42%	70	Total de respondentes 81
No	9.88%	8	Suma 0.00
Otro (por favor, especifique)	3.70%	3	Promedio 0.00
		Total de respondentes	81
			Desviación estándar 0.00
			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00