



Estimadas familias,

Somos conscientes de las dificultades que supone un cambio de plataforma, pero les aseguramos que no nos hubiésemos aventurado a un cambio de tal magnitud, si no estuviésemos seguros de la multitud de ventajas que nos aporta desde el punto de vista académico y regulatorio. Como saben, actualmente se está implantando la LOMCE, la cual nos obliga a un seguimiento y control académico interno mucho más exhaustivo y complejo. Lamentablemente, la antigua plataforma no cubría las nuevas necesidades.

Para facilitar la transición de una a otra plataforma, ESEMTIA continuará operativa hasta que IESfácil esté completamente implantada; les rogamos utilicen IESfácil con asiduidad para familiarizarse con ella lo antes posible y así detectar rápidamente los posibles errores de configuración iniciales.

A continuación les detallamos el acceso a IESfácil junto con una serie de recomendaciones para su información y acción:

A. Acceso vía Web:

1. El acceso más sencillo se puede realizar desde la página web del colegio (smhispanidad.com). En la parte inferior del menú de inicio, pueden encontrar el icono de acceso directo a IESfácil Padres (una vez hayan entrado a la página de inicio particular del colegio pueden guardarlo en favoritos para conservar dicho acceso).
2. A continuación pinchando sobre el calendario, deben introducir la fecha de nacimiento de cualquiera de sus hijos en el siguiente orden (año>mes>día). Es importante que tengan en cuenta la fecha de nacimiento introducida, ya que cada hijo dispone de un acceso independiente.
3. En el cuadro de la derecha deben introducir el DNI del padre o de la madre; los accesos de madre y de padre son también independientes. Les informamos que el DNI debe contener 8 dígitos más la letra en mayúsculas. Es decir, en caso de disponer de un DNI con 6 o 7 dígitos, deben rellenar con ceros a la izquierda hasta completar los 8 dígitos numéricos y a continuación añadir la letra mayúscula.
4. Por último, deben incluir la clave facilitada **smhispanidad** (todo en minúsculas). Les informamos que cada hijo tiene su propia contraseña independiente, así que si desean modificar la contraseña facilitada, **deberán modificarla en cada uno de sus hijos**. Si lo desean, pueden utilizar una misma contraseña para todos ellos aunque si entran siempre con el mismo hijo, una vez hayan entrado pueden acceder internamente a sus otros hijos pinchando en las fotos de cada uno de ellos.



@SMHispanidad



smhispanidad





B. Acceso vía App.

Además del acceso vía página web, pueden acceder también desde sus dispositivos móviles o tablets descargándose las aplicaciones para Android (IESFacil PADRES) e iOS (Mi cole Papás) de forma gratuita. Lamentablemente les informamos que el sistema operativo iOS 9.1 está causando graves incompatibilidades en la aplicación “Mi cole Papás” diseñada para los dispositivos Apple (impide descargar y la visualización de archivos adjuntos, problemas de accesos, modificación de datos, scroll de pantalla...) mientras tanto pueden descargar y visualizar los archivos vía página web. En breve, dispondremos de una actualización de la App para corregir todos estos errores provocados por el nuevo sistema operativo de Apple ajeno a la empresa Educenet. Una vez accedan a la App, en el apartado de “Ajustes” pueden habilitar “recordar los datos de acceso” para no introducir el login en más ocasiones. No utilicen el botón “cerrar sesión” para salir de esta pantalla, utilicen el icono “casita” situado arriba/izq. ya que no se guardarían los cambios, este botón está destinado exclusivamente al cambio de usuario.

IMPORTANTE: Por el momento, tan solo podremos comunicarnos por el servicio de mensajería de IESFácil (tanto por la web como por la App), ya que aún no está habilitado el servicio de email. El servicio de mensajería dispone de dos pestañas, mensajes y ficheros; dentro de “ficheros”, existen 4 opciones donde pueden encontrar los archivos. Les informamos que los datos telefónicos ya pueden modificarse correctamente. Rogamos incluyan lo antes posible su número de teléfono e email actualizado.

En caso de no acceder correctamente a la plataforma, por favor contacten con Secretaría/Dirección lo antes posible. Todos los inconvenientes puntuales de acceso a la nueva plataforma se están solventando rápidamente.

Les rogamos disculpen las molestias ocasionadas y les agradecemos su paciencia, cooperación y comprensión. En caso de aclaración adicional, no duden en contactar con nosotros.

Atentamente,

La Dirección.



@SMHispanidad



smhispanidad

