



Mejoras TIC y Presentación de MyHispanidad

Estimadas familias,

Con el objetivo de mejorar el servicio del colegio a las familias vamos a lanzar, dentro de la página web del colegio, **el nuevo sitio “MyHispanidad”** nuestra **nueva área privada de padres / tutores legales** donde podréis **llevar a cabo, de manera cómoda y sencilla, multitud de gestiones** (Uniformes, Libros, Excursiones, SummerCamp, Actividades Extraescolares, etc) relacionadas con el colegio y vuestros hijos/as. **A partir de ahora, desde el colegio nos vamos a referir a MyHispanidad de manera muy frecuente**, por lo que os animamos a leer detalladamente este comunicado.

Para poder **acceder a “MyHispanidad”**, cuyo lanzamiento está planificado **para la semana del 15 de junio**, deberéis realizar una serie de **pasos previos con el objetivo de generar el usuario y contraseña** necesario para entrar y realizar las gestiones habilitadas

Paso 1 – Deberéis actualizar la versión de la App IES Fácil Familias a la versión 2.8.3.1241 o superior. Para ello deberéis ir a las tiendas de Play Store (versión Android) o App Store (versión IOS) y accionar la funcionalidad de actualizar versión en vuestro dispositivo móvil



Si es la primera vez que te descargas la aplicación o hace mucho tiempo que no la utilizas, puede que te pida el parámetro IDENTIFICADOR. Si fuera ese tu caso, para nuestro colegio el identificador es “Lahispanidad”. Por favor, introdúcelo y continua con el proceso

Paso 2- Actualización / verificación de direcciones de correo electrónico de padres / tutores legales en IES Fácil Familias

Dicha actualización de direcciones de correo electrónico se puede hacer:

- **Opción A**-En la siguiente URL <https://lahispanidad.iesfacil.com/securepadres/login>
- **Opción B** - En la App de vuestro dispositivo móvil, **una vez hayáis realizado la actualización de la versión** de la App IES Fácil Familias (versión 2.8.3.1241 o superior)



Una vez que habéis entrado a la aplicación (o por la URL o por la App), en la esquina superior derecha (junto a la funcionalidad “cerrar sesión”) aparece el nombre del padre/madre/tutor legal, si se pulsa en dicho enlace/icono, nos lleva a la configuración de perfil de usuario del padre/madre/tutor legal

Paso 3- Generar el usuario y contraseña

Es imprescindible **DEFINIR una NUEVA contraseña** (IMPORTANTE destacar que contraseña no es la fecha de nacimiento de un hijo/a con la que, hasta ahora podías estar accediendo a la App IES Fácil Familias) y **VERIFICAR que son CORRECTAS (o en su caso ACTUALIZAR), las direcciones de correo electrónico** que dispone el Colegio Santa Maria de la Hispanidad en relación con los padres/tutores legales cada alumno. Es muy importante tener al menos **UNA DIRECCION de correo**



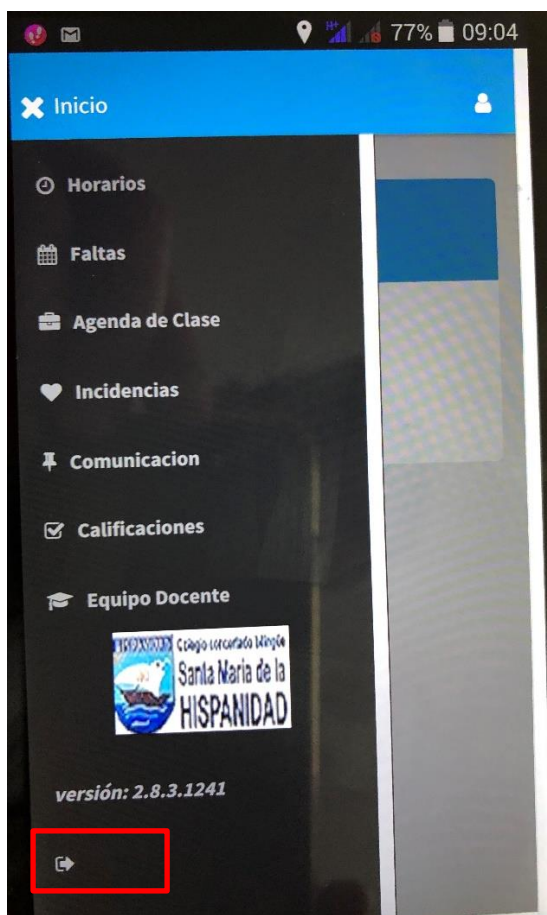
electrónico por CADA PROGENITOR / TUTOR LEGAL, dado que dicha dirección de correo electrónico se va a empezar a utilizar procesos de comunicación y de gestión en MyHispanidad, así como para recuperar contraseñas en el caso de olvido o situación de bloqueo. En caso de no tener actualizados / verificados los correos electrónicos, **NO SERÁ POSIBLE el uso del área privada de padres / tutores legales (MyHispanidad)**

Es importante destacar que, con LA NUEVA CLAVE RENOVADA o CLAVE GENERADA POR PRIMERA VEZ, el acceso a IES Facil Familias necesitará obligatoriamente la introducción de tres parámetros:

- **Usuario:** NIF¹ de Padre / Madre / Tutor Legal
- **Selección de alumno/a:** Fecha de nacimiento de alumno/a
- **Contraseña IES Fácil:** Clave renovada o generada por primera vez

Lo que nos permite aumentar significativamente la seguridad informática en el uso de la App

La petición de los tres parámetros se realizará por primera vez, cuando salgas de la sesión (log-out) y vuelvas a entrar (log-in). Para salir de la sesión y poder hacer la comprobación de los cambios, en la parte inferior de la pantalla de inicio tiene el icono de cierre de sesión o log-out (recuadrado abajo en rojo)



¹ Os recordamos que el NIF debe contener obligatoriamente 8 dígitos y en caso de números bajos deben empezar por el dígito 0 (un cero o dos ceros). Del mismo modo, la letra del NIF debe incluirse en mayúsculas



C/Armonía 22. 28042. Madrid
Tlf: 91 741 25 84 – 91 320 28 04
Fax: 91 741 01 15
eMail: colhispanidad@smhispanidad.com
Página Web: www.smhispanidad.com

Paso 4 – Con el mismo usuario y contraseña de IES Fácil, podrás acceder² a MyHispanidad, área privada de padres / tutores legales y accesible a través de la página web de nuestro colegio. Ver imagen adjunta de la futura pantalla de entrada al área privada de padres y madres.

MyHispanidad - Área privada de padres y madres del Colegio Santa María de la Hispanidad

Nombre completo

Usuario

Contraseña

Contraseña

ENTRAR

MyHispanidad - Área privada de padres y madres del Colegio Santa María de la Hispanidad
Puedes hacer tu consulta en MyHispanidad@smhispanidad.com

Desarrollado por Ensaiza

Por último, si tienes alguna duda, comentario o problemática, puedes escribirnos a myhispanidad@smhispanidad.com y te ayudaremos en todo lo posible

Sin otro particular, recibid un muy afectuoso saludo,

La Dirección.



² Mandaremos una comunicación específica con el momento exacto del “go-live” de MyHispanidad, junto con un manual de usuario que facilite los primeros pasos en las gestiones a realizar en dicha área privada para padres y madres de alumnos de nuestro colegio