

Cuestionario de satisfacción

Madres y padres de alumnos



Colegio Santa María de la Hispanidad

CURSO 2009-2010



ACUERDO: 1. En desacuerdo. 2. Poco de acuerdo. 3. Bastante de acuerdo. 4. Totalmente de acuerdo
IMPORTANCIA: 1. Nada importante. 2. Poco importante. 3. Bastante importante. 4. Muy importante

1. LIDERAZGO <i>[VALORA LA LABOR DEL EQUIPO DIRECTIVO]</i>		ACUERDO				IMPORTANCIA			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1. Conozco a los miembros de la Dirección.									
2. La Dirección es accesible.									
3. La Dirección resuelve las situaciones que se le plantean.									
4. La Dirección se implica en las actividades que se realizan en el centro.									
5. La Dirección escucha mis propuestas para mejorar la enseñanza.									
2. PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA <i>[VALORA EL PLANTEAMIENTO]</i>									
6. El Centro tiene en cuenta mis necesidades y expectativas.									
7. Conozco el ideario del centro (circular N° 1)									
8. Comparto el ideario.									
9. Comparto la misión, visión y valores del centro.									
10. Conozco la Carta de Servicios del centro.									
3. GESTIÓN DE PERSONAL <i>[VALORA CÓMO VES AL PERSONAL DEL CENTRO]</i>									
11. Me siento correctamente atendido por el personal del centro.									
12. Los profesores están suficientemente capacitados.									
13. Los profesores del colegio actualizan sus conocimientos permanentemente.									
14. Percibo que existe una buena relación entre el personal del centro.									
15. Los profesores tienen los medios adecuados para realizar su labor.									
4. RECURSOS <i>[VALORA CÓMO SE APROVECHAN LOS RECURSOS DISPONIBLES]</i>									
16. Los recursos educativos (pizarras, videos,...) de los que dispone el colegio son los adecuados.									
17. Los recursos tecnológicos (proyectores, reproductores, ordenadores...) con los que cuenta el centro son suficientes									
18. El equipamiento (mesas, sillas, pupitres, cubiertos...) del que dispone el centro es el adecuado.									
19. Las instalaciones (patios, salón de actos, pabellón, edificios) son las idóneas.									
20.- Conozco la página web del centro									
21.- La web del colegio me resulta útil									
22.- Considero correcto el funcionamiento de la biblioteca del colegio									

ACUERDO: 1. En desacuerdo. 2. Poco de acuerdo. 3. Bastante de acuerdo. 4. Totalmente de acuerdo
IMPORTANCIA: 1. Nada importante. 2. Poco importante. 3. Bastante importante. 4. Muy importante

5. PROCESOS		[VALORA LA FORMA DE PROCEDER Y ACTUAR]						
	ACUERDO				IMPORTANCIA			
	1	2	3	4	1	2	3	4
23. Sé que el colegio está desarrollando un Proyecto de mejora continua.								
24. Sé que el colegio está desarrollando un Proyecto Bilingüe.								
25. Sé que el colegio está desarrollando un acuerdo de colaboración con el colegio María Corredentora.								
26. Sé que el colegio está desarrollando cursos de formación para los profesores.								
27. Padres y alumnos participan en la organización de servicios y actividades.								
28. Conozco la función del Consejo Escolar.								
29. El Consejo Escolar realiza correctamente su labor.								
6. SATISFACCIÓN		[VALORA TU SATISFACCIÓN PERSONAL]						
30. Estoy satisfecho con la enseñanza y educación que recibe mi hijo								
31. Recomendaría este centro a familiares y conocidos								
32. Estoy satisfecho con la imagen institucional que proyecta el colegio.								
33. Conozco que el colegio dispone de un sistema formal de gestión de sugerencias y quejas								
34. Considero que las sugerencias y quejas se resuelven con rapidez								
35. Estoy satisfecho con el horario del colegio								
7. RESULTADOS		[VALORA LOS RESULTADOS GLOBALES DEL CENTRO]						
36. Las actividades extraescolares funcionan adecuadamente								
37. Las tutorías con los padres son suficientes y adecuadas.								
38. El nivel de Inglés del colegio es alto								
39. Considero que la enseñanza en el colegio está personalizada y adaptada a los diferentes ritmos								
39. Considero suficiente el número de entrevistas que se tienen con la familia a lo largo del curso								
40. Creo que hay suficiente control de faltas de asistencia								
41. Hay control en la organización de entradas y salidas del colegio								
42. La colaboración del colegio con otras entidades (Trinity College, María Corredentora, policía...) es suficiente								
43. La disciplina y el respeto son un punto fuerte del colegio								
44. La información que recibo desde el colegio es suficiente								



8. OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

[OPINA ABIERTAMENTE Y MATIZA TUS RESPUESTAS]

Observaciones, matizaciones y sugerencias

A large, empty light blue rectangular area intended for providing observations, clarifications, and suggestions.